

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti



SkiResort Live s.r.o. [dále jen „VOP“]

Janské Lázně, Černohorská č. p. 265, IČ: 498 11 428

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Toto znění VOP je nedílnou součástí Smluv o poskytnutí služeb/Kupní smlouvy, uzavřené mezi společností SkiResort Live s.r.o., Janské Lázně, Černohorská č. p. 265, IČ: 498 11 428 [dále jako „LIVE“] a Nájemcem/Kupujícím [dále jen „Zákazník“] identifikovaným v záhlaví Smlouvy o poskytnutí služby / Kupní smlouvy [dále jako „Smlouva“] nebo rovněž pak pro osoby, pro které byla služba nakoupena [dále jen „Zákazník“] a LIVE jim tuto službu poskytne.

2. KUPNÍ SMLOUVY

- a) Předmětem Kupních smluv je prodej zboží, které má LIVE ve svých kamenných provozovnách.
- b) Je sepsána ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- c) Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- d) Kupní smlouva se stává platnou a účinnou okamžikem zaplacení zboží Zákazníkem.
- e) Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomi právních následků spojených s uzavřením Kupní Smlouvy a že uzavírají Kupní Smlouvu na základě svobodné, vážné vůle, bez jakéhokoli nátlaku.
- f) Zákazník nemůže bezdůvodně odstoupit od smlouvy a žádat vrácení ceny zboží. Zákazník je povinen při nákupu zboží v kamenné prodejně se seznámit s povahou, vlastnostmi, funkčností, velikostí a vzhledem zboží.

3. SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

3.1. NÁJMU VYBAVENÍ

- a) Na základě nájemní smlouvy LIVE přenechává Zákazníkovi do dočasného užívání sportovní vybavení specifikované v nájemní smlouvě jako předmět nájmu a typové označení [dále jen „Smlouva“].
- b) Předmětem nájmu je dočasné užívání věcí Zákazníkem, které mu LIVE dočasně poskytne [např. nájem lyžařského setu].
- c) Zákazník podpisem Smlouvy bere na vědomí a souhlasí že:
 1. sportovní materiál [předmět nájmu] si při převzetí pečlivě zkontroloval,
 2. byl při předání předmětu nájmu seznámen s „Pravidly bezpečné jízdy“, viditelně umístěnými ve všech provozovnách LIVE,
 3. ke koloběžce, elektrokolu, horskému kolu bezúplatně převzal certifikovanou ochrannou přilbu schváleného typu podle zvláštního právního předpisu [EN1078], snižující následky úrazu, byl poučen o povinnosti řádného užití,
 4. k elektrokolu, horskému kolu převzal bezúplatně bezpečnostní zámek o průměru ocelového lana 8 mm včetně 1ks klíče, byl poučen o nutnosti zajištění jej proti krádeži za jeho pevnou část [rám] k pevné překážce [stojan, budova, zábradlí], zámek snižuje riziko krádeže, nemůže mu však zcela zabránit,
 5. děti mladší 15 let smějí používat předmět nájmu pouze v doprovodu osoby starší 18 let,
 6. jízda více osob na sportovním vybavení [předmětu nájmu] zejména na koloběžkách a saních je zakázána,
 7. předmět nájmu užívá výlučně na svou vlastní odpovědnost, musí sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému zvládnutí vybrané aktivity, pro kterou si předmět nájmu pronajal,

8. předmět nájmu vrátí očištěný od sněhu, či bez hrubých nečistot,
 9. v době převzetí předmětu nájmu, podpisu Smlouvy není pod vlivem alkoholu nebo omamných látek,
 10. bezpečnostní vázání lyží pouze snižuje riziko úrazu při lyžování, nemůže mu však zcela zabránit,
 11. LIVE seřídil bezpečnostní vázání pronajatých lyží, podle údajů o výšce, hmotnosti, věku, délce podešve boty a lyžařských schopností Zákazníka lyží, které LIVE Zákazník sdělil, a že případné sdělení nepravdivých údajů může negativně ovlivnit fungování bezpečnostního vázání,
 12. si je vědom, že pokud v době trvání Smlouvy dojde ke změně skutečností, podle nichž LIVE seřídil bezpečnostní vázání pronajatých lyží (předmět nájmu), tj. pokud u Zákazníka dojde ke změně výšky nebo hmotnosti nebo délky podešve anebo lyžařských schopností, je pro správné fungování bezpečnostního vázání nutné provést u LIVE nové seřízení bezpečnostního vázání podle aktuálních hodnot,
 13. LIVE seřídil vázání snowboardu, podle údajů o výšce, délce podešve boty a snowboardových schopností Zákazníka, které LIVE Zákazník sdělil, a že případné sdělení nepravdivých údajů může negativně ovlivnit fungování vázání, Zákazník bere na vědomí, že toto vázání není bezpečnostní,
 14. pokud bude v prodlení s vrácením předmětu nájmu je LIVE oprávněn ohlásit předmět nájmu jako ztracený nebo zcizený Policii ČR.
- d) Nájemní smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- e) Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- f) Nájemní Smlouva se stává platnou a účinnou dnem jejího podpisu.
- g) Podpisem nájemní smlouvy nájemce potvrzuje, že převzal předmět nájmu plně funkční a způsobilý k účelu nájmu.
- h) LIVE neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi užíváním předmětu nájmu a ani za jiné újmy bezprostředně související s jeho užíváním.
- i) Zákazník je oprávněn užívat předmět nájmu pouze k účelům, k nimž je výrobcem určeno, přičemž je povinen dbát, aby nebyl poškozen v důsledku skutečností, které měl a mohl předvídat [např. je zakázáno lyžovat v terénu, kde není souvislá sněhová pokrývka, sušit lyžařskou obuv na tepelných zdrojích nebo v jejich blízkosti, kde hrozí nebezpečí tepelného poškození, apod.].
- j) Zákazník je oprávněn umožnit užívání předmětu nájmu třetím osobám, odpovídá však za škodu na předmětu nájmu, jako by jej užíval sám.
- k) Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv úpravy a zásahy na předmětu nájmu.
- l) Nájem se uzavírá na dobu určitou. Zákazník je povinen ke dni a času skončení nájmu předat předmět nájmu zpět LIVE v provozovně LIVE ve stavu odpovídajícím přiměřenému opotřebení, bez poškození. Časem skončení nájmu se rozumí:
- a. u doby nájmu na 1 a více dní – nejpozději doba skončení otevírací doby provozovny na které předmět nájmu převzat,
 - b. u doby nájmu na 1 – 4 hodiny - poslední hodina sjednané doby trvání nájmu.
- m) Za dočasné užívání Předmětu nájmu je Zákazník povinen uhradit nájemné dle příslušného ceníku LIVE, které je splatné při uzavření Smlouvy.
- n) Zákazník odpovídá za veškeré škody jím zaviněné na předmětu nájmu, zejména pak dojde-li k poškození předmětu nájmu nedbalou manipulací, jízdou po kamenech mimo oficiálně otevřené tratě. Zákazník rovněž odpovídá za ztrátu předmětu nájmu. V těchto případech je škoda hrazena Zákazníkem při vrácení předmětu nájmu zpět LIVE dle standardních maloobchodních cen.
- o) V případě úplného znehodnocení předmětu nájmu nebo jeho části je Zákazník povinen uhradit LIVE škodu ve výši doporučené maloobchodní ceny předmětu nájmu nebo jeho nepoužitelné části.
- p) Pokud Zákazník nevrátí Předmět nájmu zpět LIVE:
- a. nejpozději v době skončení otevírací doby provozovny na které předmět nájmu převzal pokud se jedná o dobu nájmu na 1 a více dní, nedochází ke změně nájmu na dobu neurčitou a LIVE je oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající výši nájemného za předmět nájmu za 1 den nájmu dle platného Ceníku, a to za každou i započatou hodinu prodlení, do doby zaplacení,

- b. poslední hodinu sjednané doby trvání nájmu, pokud se jedná o nájem na 1 - 4 hodiny, nedochází ke změně nájmu na dobu neurčitou a LIVE je oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající výši nájemného za Předmět nájmu za 1 den nájmu dle platného Ceníku, a to za každou i započatou hodinu prodlení, do doby zaplacení.
- q) Pokud Zákazník vrátí předmět nájmu před skončením sjednané doby nájmu, nemá nárok na již uhrazené nájemné.
- r) LIVE si vyhrazuje právo požadovat kauci na určitý typ předmětu nájmu, která slouží jako jistina pro případ poškození, zničení či ztráty předmětu nájmu.
- s) Smluvní strany prohlašují, že přebírají na sebe nebezpečí změny okolností a že jakákoliv změna okolností nezakládá žádné ze Smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ust. §2230 občanského zákoníku na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou či vzniklé v souvislosti s ní.
- t) Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomi právních následků spojených s uzavřením Smlouvy a že uzavírají Smlouvu na základě svobodné, vážné vůle, bez jakéhokoliv nátlaku.
- u) Ze závažných důvodů, zejména kvůli bezpečnostně nezpůsobilým povětrnostním či klimatickým podmínkám, či jiným událostem splňujícím podmínku „vyšší moci“, jako vznik ohniska nákazy nebezpečnou chorobou, či vyhlášením ochranného nebo zakázaného pásma pro vstup osob, z důvodu povodně či záplavy, požáru nebo jeho následků, stávky, rozumně nepředvídaného technického selhání, může LIVE odstoupit od nájemní smlouvy a je-li to možné, nabídne Zákazníkovi nový termín užívání předmětu nájmu. O této změně je LIVE povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu, a to zasláním emailové zprávy či telefonicky. V případě, že Zákazník nesouhlasí s novým navrhovaným termínem užívání předmětu nájmu, má Zákazník nárok na vrácení již zaplaceného nájemného [či poměrné části nájemného, dojde-li ke skončení nájmu v době trvání nájemní smlouvy]. LIVE neodpovídá za škody či dodatečné náklady, které Zákazníkovi v důsledku tohoto postupu vzniknou.
- v) Zákazník bere na vědomí, že službu [užívání předmětu nájmu] nelze čerpat/využít v případě, kdy toto není možné z důvodů výjimečného či nouzového stavu nebo v důsledku rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy např. omezujících kapacitu v provozovnách LIVE, jím provozovaných zařízení či, např. v souvislosti s výskytem pandemie infekčního onemocnění nebo v důsledku rozhodnutí nájemce o zastavení či omezení provozu LIVE, popř. přijetí jiných opatření, která nájemce považuje za nezbytná pro naplnění podmínek rozhodnutí či opatření orgánů státní správy. V tomto případě má Zákazník právo na vrácení uhrazeného nájemného.

3.2. VÝUKA

- a) Předmětem smlouvy o poskytnutí „Výuky“ je provádění sportovně vzdělávací činnosti LIVE směřující k získání lyžařských a snowboardových dovedností Zákazníka, nebo osob kterým byla „Výuka“ zakoupena [dále jen „Smlouva o výuce“, na účtence uvedena pouze jako „Výuka“].
- b) Smlouva o poskytnutí „Výuky“ je uzavřena mezi LIVE a Zákazníkem zaplacením:
- na provozovnách LIVE, kde Zákazník obdrží pokladní doklad a voucher s plánem výuky,
 - přes platební bránu [push platba], kde Zákazník obdrží potvrzení o platbě [zadáním emailu při platbě].
- Součástí každé Smlouvy o poskytnutí výuky uzavřené mimo provozovny LIVE jsou i tyto VOP. U každé Smlouvy o nákupu služby uzavřené na provozovně jsou tyto VOP dostupné na provozovně a také na www.skiresort.cz.
- c) Uzavřením „Smlouvy o výuce“ Zákazník stvrzuje, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav i zdravotní stav třetích osob, pro které takovou službu koupil, přičemž tento zdravotní stav jemu ani třetím osobám nebrání, a to a ani částečně, v čerpání služby nebo jejím pokračování.
- d) V případě naplnění kapacity LIVE, či z jiných závažných provozních důvodů, je LIVE oprávněn „Smlouvu o výuce“ neuzavřít, tedy objednávku Zákazníka odmítnout.
- e) Místo čerpání výuky určuje LIVE, pokud je to z klimatických a kapacitních důvodů možné, je Zákazníkovi poskytnut výběr z více míst pro konání výuky.
- a) LIVE může, bez uvedení důvodu, změnit místo konání výuky, či jiné podmínky poskytování služby, a to za předpokladu dodržení základních parametrů služby [např. typ výuky skupinová, délka výuky 2 h]. Za základní parametr se považuje samostatná Výuka [např. 2 hodiny Privátní Výuky] nikoliv však místo konání služby.

- f) Uzavřením „Smlouvy o Výuce“, respektive zakoupením služby „Výuka“ Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami uvedenými v provozním řádu příslušné výukové lokality [např. LIVE PARK]. Provozní řád je viditelně umístěn u každé takto vymezené plochy.
- g) V případě že Zákazník nezahájí čerpání služby ve stanoveném čase a termínu nemá Zákazník právo na čerpání služby v náhradním termínu, na vrácení ceny [popř. její poměrné části], ani na jinou náhradu.
- h) LIVE odepře Zákazníkovi, popřípadě třetím osobám, kterým Zákazník výuku zakoupil, účast na Výuce v případě, že jsou bezprostředně před zahájením výuky pod vlivem alkoholu či omamných látek. V tomto případě nemá Zákazník nárok na vrácení ceny za výuku a jakoukoliv jinou další náhradu.
- i) Ze závažných důvodů, zejména kvůli bezpečnostně nezpůsobilým povětrnostním či klimatickým podmínkám, či jiným událostem splňujícím podmínku „vyšší moci“, jako vznik ohniska nákazy nebezpečnou chorobou, či vyhlášením ochranného nebo zakázaného pásma pro vstup osob, z důvodu povodně či záplavy, požáru nebo jeho následků, stávky, rozumně nepředvídaného technického selhání, může LIVE zrušit konání výuky a je-li to možné nabídne Zákazníkovi nový termín či rovněž místo konání výuky. O této změně je LIVE povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu, a to zasláním emailové zprávy či telefonicky. V případě, že se Zákazník nemůže zúčastnit výuky v žádném navrhovaném náhradním termínu, či termín čerpání výuky pro svůj charakter není možné posunout, má Zákazník nárok na vrácení již zaplacené ceny služby [či ceny nevyčerpané části, dojde-li ke zrušení až po zahájení čerpání služby]. LIVE neodpovídá za škody či dodatečné náklady, které Zákazníkovi v důsledku tohoto postupu vzniknou.
- j) Zákazník bere na vědomí, že službu nelze čerpat/využít v případě, kdy toto není možné z důvodů výjimečného či nouzového stavu nebo v důsledku rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy např. omezujících kapacitu v provozovnách LIVE, jím provozovaných zařízení či, např. v souvislosti s výskytem pandemie infekčního onemocnění nebo v důsledku rozhodnutí nájemce o zastavení či omezení provozu LIVE, popř. přijetí jiných opatření, která nájemce považuje za nezbytná pro naplnění podmínek rozhodnutí či opatření orgánů státní správy.
- k) V důsledku naplnění bodu k), l) vzniká v případě, že dojde k ukončení Smlouvy o výuce ze strany Zákazníka v důsledku výskytu Mimořádné situace, vzniká Zákazníkovi nárok na kompenzaci.

3.3. FIREMNÍ AKCE

- a) Předmětem Smlouvy o zajištění „Firemní akce“ jsou veškeré činnosti související s realizací Firemní akce na základě oboustranně odsouhlasené nabídky. Mezi tyto činnosti patří zejména koordinace příprav programu na základě požadavků od klienta, produkční zajištění, výroba nebo zprostředkování nákupu služeb a zboží, organizace Firemní akce v místě a její personální obsazení.
- b) Smlouva o poskytnutí služby „Firemní akce“ je uzavřena mezi LIVE a Zákazníkem:
- potvrzením cenové nabídky LIVE, která byla Zákazníkovi zaslána emailem, kdy toto potvrzení cenové nabídky je Zákazníkem skutečně rovněž emailovou zprávou.
- Součástí každé uzavřené Smlouvy o nákupu služby „Firemní akce“ uzavřené mimo provozovny LIVE jsou i tyto VOP, zároveň jsou dostupné na provozovně a také na www.skiresort.cz
- c) Uzavřením Smlouvy o zajištění „Firemní akce“ Zákazník stvrzuje, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav i zdravotní stav třetích osob, pro které takovou službu sjednává, přičemž tento zdravotní stav jemu ani třetím osobám nebrání, a to a ani částečně, v čerpání služby nebo jejím pokračování.
- d) Způsoby zaplacení služby:
- v případě písemného potvrzení cenové nabídky Zákazníkem, je následně od LIVE vystaven daňový doklad se splatností 14 dní, kdy LIVE tento daňový doklad doručí Zákazníkovi po termínu uskutečnění Firemní akce, nebo
 - v případě, pokud se smluvní strany ústně či písemnou formou dohodnou na zálohové úhradě služby či její části předem, dojde k vystavení zálohového daňového dokladu, před termínem konání Firemní akce. V případě, že nebude uhrazena stanovená záloha před termínem konání akce, může LIVE odstoupit od Smlouvy o poskytnutí Firemní akce, a to bez jakýchkoliv závazků vůči Zákazníkovi.
- e) Součástí úhrady jsou položky odsouhlasené v cenové nabídce, které mohou být navýšeny, nebo doplněny o pohyblivé položky po následné písemné nebo ústní dohodě, a to před započítáním nebo v průběhu Firemní akce [např. navýšení počtu účastníků, počet porcí u jídla, otevřený hotelový účet, atp.].
- f) Storno podmínky Smlouvy o poskytnutí Firemní akce jsou vždy individuálně řešeny jako součást každé individuální cenové nabídky na zajištění Firemní akce.

- g) V případě naplnění kapacity LIVE, či z jiných závažných provozních důvodů, je LIVE oprávněn smlouvu o zajištění „Firemní akce“ neuzavřít, tedy objednávku Zákazníka odmítnout.
- h) Místo zajištění služby určuje LIVE, pokud je to z klimatických a kapacitních důvodů možné, je Zákazníkovi poskytnut výběr z více míst pro konání služby.
- i) LIVE může, bez uvedení důvodu, změnit místo zajištění služby, či jiné podmínky poskytování služby, a to za předpokladu dodržení základních parametrů služby. Za základní parametr se považuje samostatná aktivita nebo program [např. lyžařský závod] nikoliv však místo konání služby.
- j) Zakoupením služby „Firemní akce“ Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami uvedenými v provozním řádu příslušné lokality [např. LIVE PARK, Monkey park, Dětský park Kabinka]. Provozní řád je viditelně umístěn u každé takto vymezené plochy.
- k) V případě, že Zákazník nezahájí čerpání služby ve stanoveném čase a termínu, nemá Zákazník právo na čerpání služby v náhradním termínu, na vrácení ceny [popř. její poměrné části], ani na jinou náhradu.
- l) LIVE odepře Zákazníkovi, popřípadě třetím osobám, kterým Zákazník „Firemní akci“ zakoupil, účast na „Firemní akci“ v případě, že jsou bezprostředně před zahájením služby pod vlivem alkoholu či omamných látek. V tomto případě nemá Zákazník nárok na vrácení ceny za „Firemní akci“ a jakoukoliv jinou další náhradu.
- m) Ze závažných důvodů, zejména kvůli bezpečnostně nezpůsobilým povětrnostním či klimatickým podmínkám, či jiným událostem splňujícím podmínku „vyšší moci“, jako vznik ohniska nákazy nebezpečnou chorobou, či vyhlášením ochranného nebo zakázaného pásma pro vstup osob, z důvodu povodně či záplavy, požáru nebo jeho následků, stávkou, rozumně nepředvídaného technického selhání, může LIVE zrušit konání „Firemní akce“ a je-li to možné, nabídne Zákazníkovi nový termín či rovněž místo konání služby. O této změně je LIVE povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu, a to zasláním emailové zprávy či telefonicky. V případě, že se Zákazník nemůže zúčastnit „Firemní akce“ v žádném navrhovaném náhradním termínu, či termín čerpání výuky pro svůj charakter není možné posunout, má Zákazník nárok na vrácení již zaplacené ceny služby [či ceny nevyčerpané části, dojde-li ke zrušení až po zahájení čerpání služby]. LIVE neodpovídá za škody či dodatečné náklady, které Zákazníkovi v důsledku tohoto postupu vzniknou.
- n) Zákazník bere na vědomí, že službu nelze čerpat/využít v případě, kdy toto není možné z důvodů výjimečného či nouzového stavu nebo v důsledku rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy např. omezujících kapacitu v provozovnách LIVE, jím provozovaných zařízení či např. v souvislosti s výskytem pandemie infekčního onemocnění nebo v důsledku rozhodnutí nájemce o zastavení či omezení provozu LIVE, popř. přijetí jiných opatření, která nájemce považuje za nezbytná pro naplnění podmínek rozhodnutí či opatření orgánů státní správy.
- o) V důsledku naplnění bodu m), n) vzniká v případě, že dojde k ukončení Smlouvy o zajištění Firemní akce ze strany Zákazníka v důsledku výskytu Mimořádné situace, vzniká Zákazníkovi nárok na kompenzaci.
- p) LIVE v rámci služby „Firemní akce“ nezajišťuje dopravu Zákazníkovi na místo konání předmětné akce, či jeho ubytování po dobu čerpání služby, pokud není sjednáno jinak. Zákazník má ovšem možnost si spolu s objednávkou služby „Firemní akce“ objednat a uhradit, prostřednictvím LIVE aktuálně nabízené ubytování, jehož poskytovatelem LIVE není. Z finanční částky obdržené od Zákazníka na uhrazení ubytování u vybraného provozovatele je LIVE oprávněn ponechat si provizi za zprostředkované ubytování. LIVE však nenese jakoukoliv odpovědnost za poskytnuté ubytování, v případě stížností, vad či reklamací je Zákazník povinen obrátit se přímo na provozovatele příslušného ubytovacího zařízení.

3.4. VSTUP DO PARKŮ

- a) Předmětem smlouvy o poskytnutí „Vstupu do parku“ je umožnění vstupu Zákazníka nebo osob, kterým tento vstup byl zakoupen do vyhrazené lokality včetně souvisejících služeb [např. LIVEPARK s pojízdným kobercem, Dětský park Kabinka s lezeckou stěnou, Monkey park].
- b) Smlouva o poskytnutí služby „Vstup do parku“ je uzavřena mezi LIVE a Zákazníkem:
 - zaplacením v provozovnách LIVE,
 - validací nosiče v příslušném zařízení [např. čtečka] za předpokladu, že služba „Vstup do parku“ je součástí balíčku s jinými službami [např. EnjoyCard] prodávaným partnerským subjektem [např. MEGA PLUS s.r.o., Černoohorská 265, 542 25 Janské Lázně, IČ: 647 93 281]. Na základě provedené oprávněné validace [tj. Zákazník má platný produkt, např. EnjoyCard] obdrží Zákazník identifikační pásek na ruku, se kterým mu bude vstup do parku umožněn.

Součástí každé uzavřené smlouvy o poskytnutí „Vstupu do parku“ uzavřené mimo provozovny LIVE jsou i tyto VOP, zároveň jsou dostupné na provozovně a také na www.skiresort.cz

- c) Uzavřením smlouvy poskytnutí „Vstupu do parku“ Zákazník stvrzuje, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav i zdravotní stav třetích osob, pro které takovou službu koupil, přičemž tento zdravotní stav jemu ani třetím osobám nebrání, a to a ani částečně, v čerpání služby nebo jejím pokračování.
- d) V případě naplnění příslušné kapacity parku, či z jiných závažných provozních důvodů, je LIVE oprávněn smlouvu o poskytnutí „Vstup do parku“ neuzavřít, tedy objednávku Zákazníka odmítnout.
- e) Místo čerpání služby [neplatí pro čerpání vstupu do dětského parku Kabinka a Monkey parku] určuje LIVE, pokud je to z klimatických a kapacitních důvodů možné, je Zákazníkovi poskytnut výběr z více míst pro konání služby.
- f) Zakoupením služby „Vstup do parku“ Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami uvedenými v provozním řádu příslušné lokality [např. Monkey park, LIVE PARK, Dětský park Kabinka]. Provozní řád je viditelně umístěn u každé takto vymezené plochy.
- g) Za bezpečnost dětí a mladistvých do 18 let vždy odpovídají zákonní zástupci.
- h) Opuštění parku je možné. Opětovný vstup bude umožněn pouze na základě neporušené ID pásky nebo s platnou jízdenkou. [neplatí pro Monkey park]
- i) LIVE odepře Zákazníkovi popřípadě třetím osobám, kterým Zákazník „Vstup do parku“ zakoupil, účast na „Vstupu do parku“ v případě, že jsou bezprostředně před zahájením služby pod vlivem alkoholu či omamných látek. V tomto případě nemá Zákazník nárok na vrácení ceny za „Vstup do parku“ a jakoukoliv jinou další náhradu.
- j) Ze závažných důvodů, zejména kvůli bezpečnostně nezpůsobilým povětrnostním či klimatickým podmínkám, či jiným událostem splňujícím podmínku „vyšší moci“, jako vznik ohniska nákazy nebezpečnou chorobou, či vyhlášením ochranného nebo zakázaného pásma pro vstup osob, z důvodu povodně či záplavy, požáru nebo jeho následků, stávky, rozumně nepředvídaného technického selhání, může LIVE zrušit poskytnutí služby „Vstup do parku“ a je-li to možné nabídne Zákazníkovi nový termín či rovněž místo konání služby. O této změně je LIVE povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu, a to zasláním emailové zprávy či telefonicky. V případě, že se Zákazník nemůže využít „Vstupu do parku“ v žádném navrhovaném náhradním termínu, či termín čerpání výuky pro svůj charakter není možné posunout, má Zákazník nárok na vrácení již zaplacené ceny služby [či ceny nevyčerpané části, dojde-li ke zrušení až po zahájení čerpání služby]. LIVE neodpovídá za škody či dodatečné náklady, které Zákazníkovi v důsledku tohoto postupu vzniknou.
- k) Zákazník bere na vědomí, že službu nelze čerpat/využít v případě, kdy toto není možné z důvodů výjimečného či nouzového stavu nebo v důsledku rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy např. omezujících kapacitu v provozovnách LIVE, jím provozovaných zařízení či např. v souvislosti s výskytem pandemie infekčního onemocnění nebo v důsledku rozhodnutí nájemce o zastavení či omezení provozu LIVE, popř. přijetí jiných opatření, která nájemce považuje za nezbytná pro naplnění podmínek rozhodnutí či opatření orgánů státní správy.
- l) V důsledku naplnění bodu i), j) vzniká v případě, že dojde k ukončení Smlouvy o poskytnutí Vstupu do parku ze strany Zákazníka v důsledku výskytu Mimořádné situace, vzniká Zákazníkovi nárok na kompenzaci

4. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- a) LIVE neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Zákazník sám způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním svých fyzických schopností, či v důsledku nedodržení postupu či pokynů LIVE či jeho pracovníků.
- b) Zákazník odpovídá za škodu, kterou způsobí LIVE nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti se svou účastí na čerpání služby nebo nájmu vybavení.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Zákazník bere uzavřením Nájemní smlouvy na vědomí, že LIVE v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady [EU] 2016/679 [dále jen „GDPR“] bude zpracovávat jeho osobní údaje získané z jím předloženého občanského průkazu či cestovního pasu nebo jím jinak uvedené. Konkrétně se jedná o jméno, příjmení, datum narození, číslo a typ osobního dokladu, e-mail, mobilní telefon, datum platnosti osobního dokladu a fotografii [dále jen „osobní údaje“].
- b) Účel zpracování osobních údajů: výkon práv a plnění povinností vyplývajících z Nájemní smlouvy a těchto podmínek.
- c) Prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě.
- d) Osobní údaje mohou být LIVE zpracovávány po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností vyplývajících z Nájemní smlouvy, případně po dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporů majících svůj původ v uzavřené Nájemní smlouvě.
- e) Osobní údaje zpracovávány pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů správce může v odůvodněných případech předat orgánům činným v trestním řízení.
- f) LIVE informuje zákazníka, že má právo:
 - a. získat od LIVE potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, existence práva požadovat od pronajímatele opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu,
 - b. aby LIVE bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení,
 - c. aby LIVE bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a LIVE má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, kupující odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na pronajímatele vztahuje,
 - d. aby LIVE omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popírají jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti LIVE, zpracování je protiprávní, a LIVE žádají místo výmazu o jejich omezené zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebují je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - e. aby LIVE na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jimi určenému Správci,
 - f. vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u LIVE,
 - g. v případě pochybností o tom, zda jsou ze strany pronajímatele zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na LIVE, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- g) Zákazník bere na vědomí, že zakoupením a nebo uzavřením Smlouvy souhlasí, že jeho aktivita při čerpání příslušné služby může být dokumentována fotografem či kameramanem LIVE, popřípadě provozovatelem SkiResortu Černá hora - Pec. Zákazník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že fotografie či videa zachycující účastníky aktivit mohou být zveřejněny na webových stránkách, sociálních sítích LIVE či SkiResortu Černá hora - PEC nebo v jiných propagačních materiálech LIVE či SkiResortu Černá hora - PEC.

6. Odstoupení od smlouvy

- a) V případě „PUSH platby“ Zákazníkem, Zákazník bere na vědomí, že nemá právo od Smlouvy odstoupit, a to v souladu se zněním §1837 písm. j) zák. č. 89/2012 v platném znění [Občanský zákoník], které stanovuje,

že: „Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určitém termínu“.

- b) LIVE však, nad rámec zákonného ustanovení [odstavec a] tohoto článku], umožňuje Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy v případě nemoci či zranění, ovšem za podmínky, že čerpání služby nebylo započato. Nemoc či úraz musí být vždy doloženy zprávou lékaře, která je přílohou odstoupení do Smlouvy. Zákazník odstupuje od Smlouvy písemnou formou, doručenou LIVE elektronickým způsobem. V případě odstoupení dle tohoto odstavce zanikají veškerá práva a povinnosti Zákazníka a LIVE ve vztahu ke konkrétní službě, kdy LIVE vrátí Zákazníkovi jím uhrazenou cenu za Službu v souladu s podmínkami uvedenými v tomto odstavci. Za těchto podmínek uhrazenou cenu LIVE zašle Zákazníkovi na účet nebo zpět na platební kartu v případě platby platební bránou [„PUSH platba“].
- c) V případě hrubého porušení povinností Zákazníka nebo osob, kterým byla služba zakoupena, stanovených v těchto VOP je LIVE oprávněn od příslušné Smlouvy odstoupit a to k okamžiku ústního sdělení, nebo písemného doručení tohoto odstoupení k Zákazníkovi. Pro tento případ si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu odpovídající výši ceny nevyčerpané služby, kterou Zákazník uhradí na vyzvání LIVE. Nárok na smluvní pokutu dle předchozí věty bude započten oproti případnému nároku Zákazníka na vrácení ceny nevyčerpané části služby. Toto ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na jakýkoliv nárok LIVE na náhradu škody způsobené Zákazníkem.

7. REKLAMACE

- a) LIVE stanovuje, jaká práva má Zákazník vůči němu, jestliže příslušná služba nebyla poskytnuta. Způsob určení kompenzace je následující:
- b) K reklamaci:
 - a. v rámci skiareálu Černá hora – Janské Lázně je příslušná pokladna v provozovně LIVE v budově dolní stanice kabinové lanové dráhy [Černohorská 265]
 - b. v rámci skiareálu Pec pod Sněžkou je příslušná pokladna v provozovně LIVE v budově půjčovny na Javoru [Černohorská 265]
 - c. v rámci skiareálu Velká Úpa je příslušná pokladna v provozovně LIVE v budově půjčovny ve Velké Úpě [Černohorská 265]
 - d. v rámci skiareálu Černý Důl je příslušná pokladna v provozovně LIVE v budově půjčovny u parkoviště [Černohorská 265]
- c) V případě nákupu zboží může Zákazník u LIVE uplatnit, nejpozději do 2 let od převzetí zboží, nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny. Při nákupu staršího již použitého vybavení z půjčovny sportovního vybavení je tato doba 6 měsíců.
- d) LIVE je oprávněn reklamaci zboží zamítnout zejména:
 - a. bylo-li používáno k jiným než určeným účelům, přičemž používáním zboží k jiným než určeným účelům se rozumí rovněž použití zboží v daných provozních podmínkách, pro které bylo dané zboží nevhodně zvoleno při koupi,
 - b. v případech úpravy a zásahu do struktury výrobku,
 - c. v případech běžného opotřebení,
 - d. udržovaného, používaného a provozovaného v rozporu s návodem,
 - e. v případech zanedbání alespoň základní péče o výrobek,
 - f. při způsobení mechanického poškození vzniklého neopatrnou manipulací s výrobkem.
- e) Reklamované zboží nesmí být silně znečištěno, plesnivé, mokré, silně zapáchající a to dle díkce zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a ve znění pozdějších předpisů, jinak je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout.
- f) Údržba zboží musí probíhat v souladu s návodem přiloženém k danému zboží,
- g) Pokyny k údržbě a případné návody k použití nejsou součástí prodeje použitého zboží,
- h) K reklamovanému zboží Zákazník připojí kopii dokladu o koupi zboží nebo jiným způsobem prokáže zakoupení zboží u LIVE.

- i) Náklady spojené se zasláním zboží k reklamaci hradí vždy Zákazník, v případě uznané reklamace bude Zákazníkovi kompenzováno poštovné v nezbytně nutné výši. V případě neoprávněné reklamace budou veškeré náklady spojené s reklamací přeneseny na Zákazníka.
- j) O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje LIVE dle odborného posouzení do 30 dnů od přijetí reklamace prostřednictvím reklamačního protokolu, který bude zaslán Zákazníkovi nebo předán Zákazníkovi v obchodních prostorách LIVE.
- k) LIVE nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží způsobené v souvislosti s jeho obvyklými funkčními vlastnostmi a za škody vyplývající z neodborného používání zboží, stejně jako za škody způsobené vnějšími událostmi či chybnou manipulací. Škody tohoto charakteru nelze považovat za škody způsobené v důsledku vad zboží a nevztahuje se tak na ně odpovědnost prodávajícího.
- l) U věcí prodávaných za nižší cenu LIVE neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má Zákazník v těchto případech právo na přiměřenou slevu.
- m) Zákazník nemůže bezdůvodně odstoupit od Smlouvy a žádat vrácení ceny zboží. Zákazník je povinen při nákupu zboží v kamenné prodejně se seznámit s povahou, vlastnostmi, funkčností, velikostí a vzhledem zboží.

8. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- a) Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní [zahraniční] prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- b) Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu.
- c) V případě, že dojde mezi LIVE a Zákazníkem [spotřebitelem] ke vzniku spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy nebo ze Smlouvy o poskytnutí služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz
- d) Kontaktní údaje LIVE: adresa pro doručování LIVE s.r.o. Černoohorská 265, Janské Lázně, 542 25, adresa elektronické pošty: live@skiresort.cz.
- e) LIVE si vyhrazuje právo na změny těchto všeobecných podmínek.
- f) Tyto smluvní Obchodní podmínky jsou vydány LIVE a nabývají účinnosti dnem jejich podpisu statutární osobou LIVE a v plném rozsahu nahrazují a ruší Obchodní podmínky ze dne 01.12.2023.

V Janských Lázních dne 22.5.2024

Jakub Janda – jednatel společnosti