

Toto znění VOP – PŮJČOVNY je nedílnou součástí Smlouvy o nájmu sportovního vybavení, uzavřené mezi společností SkiResort Live s. r. o., Janské Lázně, Černoohorská č. p. 265, IČ: 498 11 428 (dále jako „Pronajímatel/prodejce“) a Nájemcem/kupujícím identifikovaným v záhlaví Smlouvy o nájmu sportovního vybavení (dále jako „Smlouva“).

1. Na základě Nájemní Smlouvy Pronajímatel přenechává Nájemci do dočasného užívání sportovní vybavení specifikované v Nájemní Smlouvě jako Předmět nájmu a Typové označení (dále jen „Předmět“).
2. Nájemce převzal Předmět nájmu plně funkční a způsobilý k účelu nájmu
3. Pronajímatel neodpovídá za škody vzniklé Nájemci užíváním Předmětu nájmu a ani za jiné újmy bezprostředně související s jeho užíváním.
4. Nájemce je oprávněn užívat Předmět nájmu pouze k účelům, k nimž je výrobcem určeno, přičemž je povinen dbát, aby nebyl poškozen údálostmi, které mohl předvídat [např. je zakázáno lyžovat v terénu, kde není souvislá sněhová pokrývka, sušit lyžařskou obuv na tepelných zdrojích nebo v jejich blízkosti, kde hrozí nebezpečí tepelného poškození, apod.].
5. Nájemce je oprávněn umožnit užívání Předmětu nájmu třetím osobám, odpovídá však za škodu na Předmětu nájmu, jako by jej užíval sám.
6. Nájemce není oprávněn provádět jakékoliv úpravy a zásahy na Předmětu nájmu.
7. Nájem se uzavírá na dobu určitou. Nájemce je povinen ke dni a času skončení nájmu Předat předmět nájmu zpět Pronajímateli v provozovně SkiResort LIVE s.r.o, ve stavu odpovídajícím přiměřenému opotřebením, bez poškození.
8. Za dočasné užívání Předmětu nájmu je Nájemce povinen uhradit nájemné dle příslušného ceníku Pronajímatele, splatného při uzavření Smlouvy.
9. Nájemce odpovídá za veškeré škody jím zaviněné na Předmětu nájmu, zejména pak dojde-li k poškození Předmětu nájmu nedbalou manipulací, jízdou po kamenech mimo oficiálně otevřené tratě. Nájemce rovněž odpovídá za ztrátu Předmětu nájmu. V těchto případech je škoda hrazena Nájemcem při vrácení Předmětu nájmu zpět Pronajímateli dle standardních maloobchodních cen.
10. V případě úplného znehodnocení Předmětu nájmu nebo její části je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli škodu ve výši doporučené maloobchodní ceny předmětu nájmu nebo její nepoužitelné části.
11. V případě, že dojde nedbalostním jednáním Nájemce k poškození předmětu nájmu nebo její jednotlivé části, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli plnou náhradu škody, tj. zejména náklady spojené s uvedením předmětu nájmu nebo její jednotlivé části do původního stavu dle standardních maloobchodních cen.
12. Pokud Nájemce nevrátí Předmětu nájmu Pronajímateli nejpozději poslední hodinu sjednané doby trvání nájmu, nedochází ke změně nájmu na dobu neurčitou a Pronajímatel je oprávněn požadovat po Nájemci smluvní pokutu ve výši odpovídající výši nájemného za Předmět nájmu za 1 den nájmu dle platného Ceníku, a to za každou i započatou hodinu prodlení, do doby zaplacení.
13. Pokud Nájemce vrátí Předmět nájmu před skončením sjednané doby nájmu, nebude mu již uhrazené nájemné vráceno.
14. Pronajímatel si vyhrazuje právo požadování kauce na určitý typ předmětu nájmu, sloužící jako jistina pro případ poškození, zničení či ztráty věci.
15. Smluvní strany prohlašují, že přebírají na sebe nebezpečí změny okolností a že jakákoliv změna okolností nezakládá žádné ze Smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ust. §2230 občanského zákoníku na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou či vzniklé v souvislosti s ní.
16. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomi právních následků spojených s uzavřením Nájemní Smlouvy a že uzavírají Nájemní Smlouvu na základě svobodné, vážné vůle, bez jakéhokoliv nátlaku.
17. Nájemní Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
18. Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
19. Nájemní Smlouva se stává platnou a účinnou dnem jejího podpisu.
20. Nájemce podpisem Smlouvy bere na vědomí a souhlasí že:
 - a. sportovní materiál (předmět nájmu) si při převzetí pečlivě zkontroloval,
 - b. byl při předání vybavení instruován s „Pravidly bezpečné jízdy“, viditelně umístěné ve všech provozovnách SkiResort LIVE s.r.o.,
 - c. ke koloběžce, elektrokolou, horskému kolu bezúplatně převzal certifikovanou ochrannou přílbu schváleného typu podle zvláštního právního předpisu (EN1078), snižující následky úrazu, byl poučen o povinnosti řádného užití,
 - d. k elektrokolou, horskému kolu převzal bezúplatně bezpečnostní zámek o průměru ocelového lana 8 mm včetně 1ks klíče, byl poučen o nutnosti zajištění jej proti krádeži za jeho pevnou část (rám) k pevné překážce (stojan, budova, zábradlí), zámek snižuje riziko krádeže, nemůže mu však zcela zabránit,
 - e. děti mladší 15 let smějí použít předmět nájmu pouze v doprovodu osoby starší 18let,
 - f. jízda více osob na sportovním vybavení (předmětu nájmu) zejména na koloběžkách a saních je zakázána,
 - g. předmět nájmu užívá výlučně na svou vlastní odpovědnost, musí sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému zvládnutí vybrané aktivity,
 - h. předmět nájmu vrátí očištěný od sněhu, hrubých nečistot,
 - i. v době převzetí vybavení, podpisu nájemní smlouvy není pod vlivem alkoholu nebo omamných látek,
 - j. bezpečnostní vázání lyží pouze snižuje riziko úrazu při lyžování, nemůže mu však zcela zabránit,
 - k. pronajímatel seřídil bezpečnostní vázání pronajatých lyží/snowboardu, podle údajů o výšce, hmotnosti, věku, délce podešve boty a lyžařských schopnostech Nájemce lyží/snowboardu, které Pronajímateli Nájemce sdělil, a že případné sdělení nepravdivých údajů může negativně ovlivnit fungování bezpečnostního vázání,
 - l. je si vědom, že pokud v době trvání Smlouvy dojde ke změně skutečností, podle nichž Pronajímatel seřídil bezpečnostní vázání pronajatých lyží (Předmět nájmu), tj. pokud u Nájemce dojde ke změně výšky nebo hmotnosti nebo délky podešve anebo lyžařských schopností, je pro správné fungování bezpečnostního vázání nutné provést u Pronajímatele nové seřízení bezpečnostního vázání podle aktuálních hodnot,
 - m. pokud bude v prodlení s vrácením Předmětu nájmu je Pronajímatel oprávněn ohlásit Předmět nájmu jako ztracený nebo zcizený Policii ČR,
 - n. bere na vědomí, že na v případě jím poskytnutého souhlasu sportovní aktivity mohou být dokumentovány fotografem či kameramanem SkiResortu Černá hora - PEC. Nájemce dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že fotografie či videa zachycující účastníky aktivit mohou být zveřejněny na webových stránkách SkiResortu Černá hora - PEC nebo v jiných propagačních materiálech.

21. Souhlas s provozními řády pro jednorázové aktivity:
- Vstupné nebo nájemné je možné zaplatit na vybraných provozovných SkiResort LIVE s.r.o. Více informací na www.skiresort.cz
 - Zakoupením vstupného vyjadřuje držitel souhlas s provozním řádem. Provozní řád je viditelně umístěn u každé aktivity.
 - Za bezpečnost dětí vždy odpovídají zákonní zástupci.
 - Opuštění areálu (aktivity) je možné. Opětovný vstup bude umožněn pouze na základě neporušené ID pásky.
22. Nájemce bere uzavřením nájemní smlouvy na vědomí, že pronajímatel v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 [dále jen „GDPR“], bude zpracovávat jeho osobní údaje získané z jím předloženého občanského průkazu či cestovního pasu nebo jím jinak uvedené. Konkrétně se jedná o jméno, příjmení, datum narození, číslo a typ osobního dokladu, e-mail, mobilní telefon, datum platnosti osobního dokladu a fotografii [dále jen „osobní údaje“].
- účel zpracování osobních údajů: výkon práv a plnění povinností vyplývajících z nájemní smlouvy a těchto podmínek;
 - prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;
 - Osobní údaje mohou být pronajímatelem zpracovávány po dobu nezbytnou k plnění a povinností vyplývajících z nájemní smlouvy, případně po dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporů majících svůj původ v uzavřené nájemní smlouvě;
 - Osobní údaje zpracovávány pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů správce může v odůvodněných případech předat orgánům činným v trestním řízení.
23. Pronajímatel informuje nájemce, že mají právo:
- získat od pronajímatele potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, existence práva požadovat od pronajímatele opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu.
 - aby pronajímatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
 - aby pronajímatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a pronajímatel má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, kupující odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na pronajímatele vztahuje.
 - aby pronajímatel omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popírají jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti pronajímatelem, zpracování je protiprávní, a pronajímatele žádají místo výmazu o jejich omezené zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebují je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
 - aby pronajímatel na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jimi určenému Správci.
 - vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u pronajímatele.
 - v případě pochybností o tom, zda jsou ze strany pronajímatele zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na pronajímatele, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů
24. Pronajímatel si vyhrazuje právo na změny těchto všeobecných podmínek.
25. Odstoupení od smlouvy:
- dojde-li k nákupu služeb prostřednictvím internetového obchodu skiresort card, má Zákazník právo od kupní smlouvy odstoupit do 14 dnů od nákupu, za předpokladu, že nedošlo k rezervaci termínu čerpání a to i bez udání důvodu.
 - dojde-li k rezervaci konkrétního termínu služby zakoupené pomocí ON-LINE, mailem, nebo telefonicky, má nájemce právo odstoupit od smlouvy. Pronajímatel/prodejce však v tomto případě účtuje Nájemci/zákazníkovi STORNO POPLATEK:
 - 100 % uhrazené platby, dojde-li k odstoupení od smlouvy Nájemcem/zákazníkem a prokazatelnému doručení tohoto úkonu pronajímateli/prodejci 1- 6 dnů před dnem rezervace Služby.
 - 50 % uhrazené platby, dojde-li k odstoupení od smlouvy Nájemcem/zákazníkem a prokazatelnému doručení tohoto úkonu pronajímateli/prodejci 7- 13 dnů před dnem rezervace Služby.
 - 0 % uhrazené platby, dojde-li k odstoupení od smlouvy Nájemcem/zákazníkem a prokazatelnému doručení tohoto úkonu pronajímateli/prodejci 14 a více dnů před dnem rezervace Služby
 - Nájemce/zákazník odstoupuje od smlouvy písemnou formou, doručenou Poskytovateli elektronickým způsobem. V případě odstoupení dle tohoto odstavce zanikají veškerá práva a povinnosti Nájemce/poskytovatele a Zákazníka/nájemce ve vztahu ke konkrétní službě, kdy poskytovatel/pronajímatel vrátí zákazníkovi/nájemci jím uhrazenou cenu za službu v souladu s podmínkami uvedenými v tomto odstavci.
26. Reklamační: Pronajímatel stanovuje, jaká práva mají nájemci vůči němu, jestliže služba nebyla čerpána. Způsob určení kompenzace je následující:
- K reklamaci v rámci skiareálu Černá hora – Janské Lázně je příslušná pokladna v provozovně SkiResort LIVE v budově dolní stanice kabinové lanové dráhy
 - K reklamaci v rámci skiareálu Pec pod Sněžkou je příslušná pokladna v provozovně SkiResort LIVE v budově půjčovny na Javoru
 - K reklamaci v rámci skiareálu Velká Úpa je příslušná pokladna v provozovně SkiResort LIVE v budově půjčovny ve Velké Úpě
 - K reklamaci v rámci skiareálu Černý Důl je příslušná pokladna v provozovně SkiResort LIVE v budově půjčovny u parkoviště
 - u krátkodobých pronájmů [1 den a hodinový] nevzniká nárok na vrácení peněz
 - u vícedenních pronájmů [2 až 6 dní] Nárok na kompenzaci odpovídá výši rozdílu ceny zakoupeného nájemného a ceny nájemného odpovídající skutečnému počtu dnů, po kterou ji nájemce použil, přičemž vícedenní nájemné bude považováno za použité v příslušném kalendářním dni, nehlédě na to, zda bude v tomto dni použité. Příklad: Cena pronajatého setu "Kids SKI & SNB" na na 5 dní = 1 000,-Kč, nájemce skutečně pronájem využil 3 dny (Cena nájemného na 3 dny = 660,-Kč), Pronajímatel vrátí částku 340,-Kč.
 - Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do 2 let od převzetí zboží nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny. Při odkupu vybavení z půjčovny se doba zkracuje na 6 měsíců.
 - Prodávající je oprávněn reklamaci zboží zamítnout zejména:
 - bylo-li používáno k jiným než určeným účelům, přičemž používáním zboží k jiným než určeným účelům se rozumí rovněž použití zboží v daných provozních podmínkách, pro které bylo dané zboží nevhodně zvoleno při koupi;
 - v případech úpravy a zásahu do struktury výrobku,
 - v případech běžného opotřebení,

- d) udržovaného, používaného a provozovaného v rozporu s návodem,
e) v případech zanedbaní alespoň základní péče o výrobek nebo
f) při způsobení mechanického poškození vzniklého neopatrnou manipulací s výrobkem.
- i. Reklamované zboží nesmí být silně znečištěno, plesnivé, mokré, silně zapáchající a to dle dílky zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a ve znění pozdějších předpisů, jinak je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout.
 - j. Údržba zboží musí probíhat v souladu s návodem přiloženém k danému zboží.
 - k. K reklamovanému zboží kupující připojí kopii dokladu o koupi zboží nebo jiným způsobem prokáže zakoupení zboží u prodávajícího.
 - l. Náklady spojené se zasláním zboží k reklamaci hradí vždy kupující, v případě uznané reklamace bude kupujícímu kompenzováno poštovné v nezbytně nutné výši. V případě neoprávněné reklamace budou veškeré náklady spojené s reklamací přeneseny na kupujícího.
 - m. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje prodávající dle odborného posouzení do 30-ti dnů od přijetí reklamace prostřednictvím reklamačního protokolu, který bude zaslán kupujícímu nebo předán kupujícímu v obchodních prostorách prodávajícího.
 - n. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží způsobené v souvislosti s jeho obvyklými funkčními vlastnostmi a za škody vyplývající z neodborného používání zboží, stejně jako za škody způsobené vnějšími událostmi či chybnou manipulací. Škody tohoto charakteru nelze považovat za škody způsobené v důsledku vad zboží a nevztahuje se tak na ně odpovědnost prodávajícího
 - o. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.
27. Kupující nemůže bezdůvodně odstoupit od smlouvy a žádat vrácení ceny zboží. Kupující je povinen při nákupu zboží v kamenné prodejně se seznámit s povahou, vlastnostmi, funkcí, velikostí a vzhledem zboží.
28. Zvláštní ujednání, mimořádné situace:
- a. Nájemce bere na vědomí, že Službu nelze čerpat/využít v případě, kdy toto není možné z důvodů stávky, výjimečného či nouzového stavu nebo v důsledku rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy např. omezujících kapacitu v provozovnách SkiResortu LIVE (dále jen „SkiResort LIVE“), jím provozovaných zařízení či LIVE PARKŮ, např. v souvislosti s výskytem pandemie infekčního onemocnění nebo v důsledku rozhodnutí nájemce o zastavení či omezení provozu SkiResortu LIVE, popř. přijetí jiných opatření, která nájemce považuje za nezbytná pro naplnění podmínek rozhodnutí či opatření orgánů státní správy (dále jen „Mimořádné situace“).
 - b. V případě, že dojde k ukončení nájemní smlouvy či poskytování nájmu ze strany nájemce v důsledku výskytu Mimořádné situace, vzniká nájemci nárok na kompenzaci stanovenou dle těchto pravidel (dále jen „Kompenzace“), tedy u držitele:
 - Jednodenní, hodinové nebo vícedenní pronájmy budou řešeny podle bodu 26. písm. e), f)
29. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Tyto VOP - PŮJČOVNY jsou platné od 1.11.2021

