Smluvní přepravní a obchodní podmínky SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC

Provozovatel: MEGA PLUS s. r. o.
(Dopravce) Černohorská č. p. 265
542 25 Janské Lázně
IČ 647 93 281

I. Působnost

Smluvní přepravní a obchodní podmínky (dále také jen „OP") upravují práva a povinnosti provozovatele na straně jedné a přepravovaných osob na straně druhé (dále také jen ***„Zákazník"*** či ***„Zákazníci"***), při uskutečnění přepravy dopravními zařízeními, uvedenými jako zařízeními v provozu, v aktuální panoramatické mapě SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC (dále také jen „Služba") a dále pohyb osob na sjezdových tratích příslušných k těmto dopravním zařízením, vždy po dobu příslušné zimní a letní sezóny.

II. Vyhrazený přepravní prostor

Vyhrazený přepravní prostor je prostor sloužící k přepravě cestujících, kteří jsou oprávněnými držiteli platného jízdního dokladu. Tento vyhrazený přepravní prostor je ohraničen turnikety, které slouží k označení platného jízdního dokladu, a to v případě časových jízdenek při jejich prvním použití a jízdenek pro jednotlivé jízdy při každém jejich použití.

III. Platnost jízdních dokladů

Jízdním dokladem je:

a) Jízdenka na jednotlivou jízdu (např. jízdenka nahoru Černohorský Express)

- Jízdenka na jednotlivou jízdu opravňuje jejího držitele k jednotlivé jízdě na daném dopravním zařízení. Jízdenka na kabinovou lanovou dráhu Janské Lázně – Černá hora v době příslušné letní sezóny (od 1.5. nebo dle jízdního řádu schváleného pro letní provoz) je produkt, který zahrnuje jízdné na kabinovou lanovou dráhu a vstupné do Dětského parku Kabinka na Černé hoře po dobu jeho faktického provozu v příslušné letní sezóně.
- Práva a povinnosti Provozovatele a držitele jízdenky na jednotlivou jízdu při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou jízdenkou na jednotlivou jízdu do vymezeného přepravního prostoru.

b) Časová jízdenka (např. na 1 den, sezónní ZIMA, výLETNÍ sezónka, EnjoyCard, CeloROČNÍ sezónka + Stezka Krkonoše).

- Časová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném časovém rozsahu platnosti jízdenky na daných dopravních zařízeních.
- Všechny časové jízdenky jsou opatřeny unikátním číselným kódem a jsou tak nezaměnitelné.
- Práva a povinnosti z časové jízdenky je oprávněn vykonávat pouze její držitel.
- Držitelem časové jízdenky může být pouze fyzická osoba splňující další podmínky dle těchto smluvních přepravních a obchodních podmínek, která jako první vstoupí s časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru, tj. osoba, která jako první časovou jízdenku použije (u sezónní časové jízdenky rovněž osoba, která si ji zakoupí na pokladně), časová jízdenka je nepřenosná na třetí osoby.
- Držitel časové jízdenky bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn přijmout v rozsahu dle vlastního uvážení technická opatření k zajištění nepřenositelnosti časové jízdenky, tj. k její personalizaci s jejím držitelem, a to zejména pořízením podobizny držitele prostřednictvím fotografie při prvním použití jízdenky (u sezónní časové jízdenky rovněž při jejím zakoupení na pokladně) a přiřazení této podobizny k individuálnímu číselnému kódu příslušné použité časové jízdenky.

- Práva a povinnosti Provozovatele a držitele časové jízdenky při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru. Prvním použitím časové jízdenky, tj. vstupem s platnou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru vyslovuje držitel svůj úplný souhlas s těmito smluvními přepravními podmínkami.

  V případě, že dojde k pokusu o použití časové jízdenky osobou odlišnou od jejího držitele nebo k úmyslnému znemožnění provádění foto kontroly (např. opakovaným zakrytím kamery na turniketu rukou nebo opakovaným otočením obličeje jiným směrem, než je kamera na turniketu), je Provozovatel oprávněn bez dalšího nevratně zablokovat časovou jízdenku, čímž zároveň dojde k odstoupení Provozovatele od uzavřené přepravní smlouvy s držitelem, a to s účinky ex nunc (tj. od nynějška s okamžitou platností), s tím, že strany si v takovém případě nejsou povinny vracet již poskytnutá plnění. V případě blokace časové jízdenky a s tím spojeného odstoupení Provozovatele od přepravní smlouvy nemá držitel časové jízdenky vůči Provozovateli nárok na jakoukoliv kompenzaci či jiné plnění.

IV. sKiosek a karta SkiResort Card

1) sKiosek je plně automatická pokladna k prodeji jízdenek a výdejní automat jízdenek, rovněž pak EnjoyCard, výLETNÍch sezónek nebo celoROČNÍch skipasů + stezky Krkonoše na základě Zákazníkem řádně provedené online objednávky.
2) Karta SkiResort Card je bezkontaktní čipová karta, která vždy obsahuje čárový kód a unikátní WTP číslo (dále jen „Karta SkiResort Card").
3) Kartu SkiResort Card vydává Poskytovatel na dobu neurčitou, respektive na dobu její životnosti, kdy tuto lze získat:
   a) u Poskytovatele osobně (na pokladních pracovištích Poskytovatele), pouze v případě jejího poškození nebo ztráty, kdy tato operace „vydej ztracený lístek" je zpoplatněna částkou 50 Kč včetně DPH za jeden pokladní úkon nebo při prodeji nového sezónního skipasu zima nebo transportní jízdenky, kdy je pokladní operace „prodej lístek" zdarma.
   b) po online objednávce na www.skiresortcard.cz s vyzvednutím rezervace na automatických pokladnách sKIOSCÍCH.
   c) současně s nákupem Jízdenky prostřednictvím sKIOSKU, s výjimkou jízdenek s jednorázovou platností na jízdy nahoru, dolů či jízdy nahoru a zpět.
4) Po obdržení se karta stává vlastnictvím Zákazníka a je nevratná zpět Poskytovateli.
5) Karta SkiResort Card jen nevratná, od 1. 11. 2025 je Karta SkiResort Card poskytována bezplatně v rámci nákupu příslušné služby.

V. Účel, ochrana a rozsah zpracování osobních údajů

1) Kupující (Zákazník) vyslovuje nákupem jízdního dokladu svůj souhlas s tím, aby Provozovatel v souladu s příslušnými ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení"), zpracovával jeho osobní údaje zaznamenané do software jízdního dokladu a/nebo jím jinak uvedené.
2) Držitel jízdního dokladu vyslovuje prvním užitím jízdního dokladu, tj. vstupem do vymezeného přepravního prostoru, svůj souhlas s tím, aby Provozovatel v souladu s Nařízením zpracovával jeho osobní údaje získané při prvním použití jízdního dokladu a/nebo jím jinak uvedené.
3) Pro nakládání s osobními údaji kupujícího či držitele stanovuje Provozovatel následující podmínky:
   a) vymezení osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, podrobnosti elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, podobizna (fotografie);
   b) účel zpracování osobních údajů: výkon práv a plnění povinností vyplývajících ze smluvních přepravních a obchodních podmínek Provozovatele;
   c) prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;
   d) období, na něž je souhlas udělován: 3 roky od udělení souhlasu;

4) Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva dle Nařízení. Uživatel má právo souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli písemnou formou odvolat. Toto písemné odvolání musí být doručeno poskytovateli na adresu jeho sídla nebo elektronickou poštou na adresu skiresort@skiresort.cz.

5) Provozovatel má povinnost dle Nařízení zlikvidovat archivované osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly tyto osobní údaje zpracovány. Provozovatel má tak právo archivovat osobní údaje kupujícího či držitele po celou dobu platnosti předmětného jízdního dokladu. Vznikne-li po dobu platnosti jízdního dokladu jakákoli situace (např. pokus o neoprávněné užití jízdního dokladu), jež bude způsobilá zapříčinit spor mezi smluvními stranami, je Provozovatel oprávněn archivovat osobní údaje kupujícího či držitele, které shromáždil v souvislosti se zakoupením či prvním užitím jízdního dokladu, až do úplného vyřešení věci."

VI. Další přepravní a obchodní podmínky

Držitel platného jízdního dokladu bere na vědomí a rovněž souhlasí, že:

1) Je povinen:
   a) dodržovat „Smluvní přepravní podmínky" a „Základní podmínky přepravy" jednotlivých dopravních zařízení (tj. příslušných lanových drah a lyžařských vleků), dbát pokynů obsluhy a řídit se dle jednotlivých doprovodných informačních piktogramů.
   b) mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad, tzn. 1 osoba = 1 jízdenka.
   c) dodržovat Návštěvní řád Krkonošského národního parku.

2) Nesmí:
   a) předbíhat ostatní přepravované osoby při čekání na přepravu dopravním zařízením,
   b) jezdit na lyžích, snowboardu a saních do lesních porostů.

3) Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

4) Platnost jízdenek je povinen ověřit v zařízení tomu určeném (turniket se čtecím zařízením), popřípadě u oprávněných pracovníků Provozovatele.

5) Podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy sjezdových tratí a zasněžování tratí provádí i za provozu dopravních zařízení. Při provozu sněžných děl je nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře (snowboardisty). Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtky nebo sítí. Sněžná pásová vozidla jsou při úpravě sjezdových a běžeckých tratí označena výstražným světlem.

6) Podmínky přepravy lanovými dráhami jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Přepravních řádech" a „Základních podmínkách přepravy".

7) Podmínky přepravy na lyžařských vlecích jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Základních podmínkách přepravy".

8) Pohyb osob na sjezdových (případně běžeckých tratích) je na vlastní nebezpečí, každý je povinen počínat si tak, aby neohrožoval ostatní osoby a nepoškozoval majetek.

9) Při nákupu jízdních dokladů na pokladně je nutné prokázat kontrole obsluhy Poskytovatele věk držitele jízdního dokladu osobním průkazem a osobou, která bude kartu používat.

10) Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez dalšího změnit ceník svých služeb. Nový ceník služeb (nebo jeho část) a v něm stanovené hodnoty cen za jednotlivé služby poskytované Provozovatelem jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách Provozovatele. Takto provedená změna ceníku a jeho jednotlivých položek se nevztahuje na služby již zakoupené či závazně objednané před účinností nového ceníku či jeho části.

11) Pro nákup jízdních dokladů,
   - na pokladnách a ve sKiosku je pro určení ceny jízdenky rozhodující den prodeje jízdenky,
   - online je pro určení ceny jízdenky rozhodující datum, Zákazníkem zadaného, prvního dne platnosti jízdenky, v den jejího online nákupu.

VII. Oprávnění Provozovatele, Stráže přírody, pracovníků Městské policie a Policie ČR

1) Pro případ porušení smluvních přepravních a obchodních podmínek držitelem jízdního dokladu Provozovatel může:
    - vyloučit držitele jízdního dokladu, z přepravy tím, že mu znehodnotí jízdenku v případě naplnění ustanovení čl. VI odst. 1) písm. a) nebo b) anebo čl. VI odst. 3).
    - kontaktovat orgány Policie ČR nebo Městské policie, v případě naplnění ustanovení čl. VI. odst. 2) nebo odst. 3) anebo odst. 8).
    - kontaktovat pracovníky Stráže přírody, v případě naplnění ustanovení čl. VI. odst. 2) písm. b).
2) Pro případ porušení ustanovení:
    - čl. VI. odst. 2 písm. b), přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je pracovník Stráže přírody oprávněn uložit sankci v souladu s platnými zákonnými podmínkami.
    - Čl. VI. odst. 8) přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je pracovník Městské policie nebo Policie ČR oprávněn uložit sankci v souladu s platnými zákonnými podmínkami.

VIII. Zvláštní ujednání, mimořádné situace a reklamace

1) V případě, že:
    a) bude rozhodnutím či opatřením orgánů státní správy či samosprávy zakázáno či omezeno poskytování Služby nebo
    b) zakázána či omezena přítomnost veřejnosti v provozovnách či v prostorách, ve kterých je Služba poskytována nebo které s jejím poskytováním souvisí,
    c) nebo bude zakázán či omezen pohyb osob nezbytný k čerpání Služby
    d) nebo nebude poskytování Služby možné nebo bude možné pouze v omezeném rozsahu nebo za výrazně změněných podmínek v důsledku dopadů situace na trhu s energiemi (omezení či přerušení dodávek energií v důsledku rozhodnutí orgánů státní správy či příslušného dodavatele nebo v důsledku neplnění závazků příslušného dodavatele vůči Poskytovateli apod.),

    je Poskytovatel oprávněn Službu nebo její část neposkytnout a Zákazník je oprávněn bez dalšího odstoupit od závazkového vztahu založeného těmito OP, a to

    (i) písemným odstoupením doručeným Poskytovateli,

    (ii) osobním ústním oznámením o odstoupení z důvodů dle tohoto odstavce učiněným před pracovníkem Poskytovatele v běžné provozní době v příslušné provozovně v prostorách resortu v době, po kterou měla být Služba poskytována, ve vztahu k závazkovým vztahům dle těchto OP založeným při přímém prodeji Zákazníkovi v provozovnách Poskytovatele bez předchozí objednávky Zákazníka.

    V případě odstoupení dle tohoto odstavce zanikají s účinky k okamžiku odstoupení veškerá práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka ve vztahu ke konkrétní Službě. Pokud Zákazník v odstoupení vyzve Poskytovatele k vrácení Zákazníkem uhrazené ceny za Jízdní doklad či jinou službu, popř. její poměrnou část, v souladu s příslušnými ustanoveními Smluvních přepravních a obchodních podmínek SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC, Poskytovatel vrátí Zákazníkovi jím uhrazenou cenu za Jízdní doklad či jinou službu, popř. její poměrnou část. Nárok dle předchozí věty bez dalšího zaniká, pokud nebude Zákazníkem uplatněn dle předchozí věty. Veškerá práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka ve vztahu ke konkrétní službě zanikají rovněž uplynutím doby, na kterou byla Služba sjednána. Vrácením uhrazené ceny za Jízdní či jinou službu, popř. její poměrné části, nebo marným uplynutím lhůty k uplatnění nároku na jejich vrácení, nebo uplynutím doby, na kterou byla Služba sjednána, budou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vypořádány veškeré případné nároky Zákazníka vůči Poskytovateli v souvislosti s neposkytnutím Služby nebo s odstoupením Zákazníka dle tohoto odstavce, a Zákazník nebude mít vůči Poskytovateli žádné další nároky.

2) V případě, že dojde k ukončení smlouvy či poskytování Služeb a uplatnění nároku Zákazníkem dle odst. 1) tohoto článku shora, vzniká držiteli jízdenky nárok na kompenzaci stanovenou dle těchto pravidel (dále jen „Kompenzace"), tedy u držitele:
    - **jednodenní jízdenky**

odpovídá výši stanovené v návaznosti na skutečný počet hodin, po které jednodenní jízdenku použil, přičemž jednodenní jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát použita v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku. V případě, že držitel jednodenní jízdenky využil jízdenku během doby její platnosti po méně než 7,5 hodiny, náleží mu nárok na Kompenzaci ve výši stanovené takto: Kompenzace = (počet hodin, od jejího prvního použití v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku ve SkiResortu, do 16.00 hod – počet hodin skutečného využití jednodenní jízdenky) x Jednohodinová hodnota jednodenní jízdenky (celková hodnota jednodenní jízdenky stanovena tak, že tato odpovídá hodnotě doby jejího skutečného užívání na přepravních zařízeních, kdy tedy jednohodinová hodnota jednodenní jízdenky = cena jednodenní jízdenky při nákupu / počet hodin, od jejího prvního použití v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku, do 16.00 hod. (dále jen „Jednohodinová hodnota jednodenní jízdenky").

- **vícedenní jízdenky (časová jízdenky na 2 až 7 dní)**
  odpovídá výši rozdílu ceny zakoupené jízdenky a ceny jízdenky odpovídající skutečnému počtu dnů, po kterou tuto její držitel použil, přičemž vícedenní jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát použita v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku ve SkiResortu. Příklad: Cena zakoupené jízdenky na 5 dní = 5 480,-Kč, držitel skutečně jízdenku využil 3 dny (Cena jízdenky na 3 dny = 3 580,-Kč), Dopravce vrátí 1 900,-Kč.

- **sezónní jízdenky ZIMA, celoROČNÍ sezónka + Stezka Krkonoše:**
  je celková hodnota jízdenky stanovena tak, že tato odpovídá hodnotě 12 dnů jejího skutečného užívání na přepravních zařízeních SkiResortu, kdy tedy jednodenní hodnota sezónní jízdenky = cena jízdenky při nákupu / 12 dnů (dále jen „Jednodenní hodnota sezónní jízdenky"). Takto stanovená hodnota zůstává nedotčena i v případě jakékoliv změny ceníku Provozovatele po dobu platnosti jízdenky a je tak stanovena na celou tuto dobu. Nárok na kompenzaci odpovídá výši stanovené v návaznosti na skutečný počet dnů, po které jízdenku použil ve SkiResortu, přičemž jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát použita v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku ve SkiResortu nebo na Stezku korunami stromů Krkonoše. Pokud tedy Držitel jízdenky využil jízdenku tímto způsobem během doby její platnosti po 12 dní a vícekrát, nenáleží mu nárok na Kompenzaci ani žádný jiný nárok. V případě, že Držitel jízdenky využil jízdenku během doby její platnosti po méně než 12 dní, náleží mu nárok na Kompenzaci ve výši stanovené takto: Kompenzace = (12 – počet dnů skutečného využití jízdenky) x Jednodenní hodnota jízdenky.

- **jízdenky na jednotlivou jízdu vyjmenovaného dopravního zařízení:**
  Nárok na vrácení jízdného vzniká při výluce:
  - KLD Černohorský Express v Janských Lázních nebo
  - LD Hnědý vrch nebo Zahrádky nebo vleku Javor 1,2 v Peci pod Sněžkou nebo
  - LD Portášky ve Velké Úpě

  po dobu delší 90 minut, a to v případě, že došlo k použití jízdenky v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy nebo lyžařského vleku, ale jízda nebyla uskutečněna.

3] K uplatnění reklamace v rámci skiareálu:

- Černá hora – Janské Lázně je příslušná pokladna č. 1 nebo kancelář Zákaznické podpory na dolní stanici kabinkové lanové dráhy Černohorský Express.
- Pec pod Sněžkou je příslušná pokladna č. 1 nebo kancelář Zákaznické podpory u dolní stanice lyžařských vleků Javor 1,2.
- Černý Důl je příslušná pokladna č. 1.
- Velká Úpa je příslušná pokladna u dolní stanice lanové dráhy Portášky nebo kancelář Zákaznické podpory u dolní stanice lyžařských vleků Javor 1,2 v Peci pod Sněžkou nebo kancelář Zákaznické podpory v Janských Lázních.

4) V případě, že v důsledku výskytu případu vyšší moci (válečný stav, vojenské či jiné bezpečnostní operace či opatření, nouzový stav, stav ohrožení, teroristický čin, stávka, demonstrace, povětrnostní podmínky, přírodní katastrofa, povodeň, vichřice apod.) (dále také jen „Mimořádná situace" či společně jako „Mimořádné situace") nebude možné Službu poskytnout nebo ji bude možné poskytnout jen částečně nebo za odlišných podmínek nebo pokud by poskytnutí Služby v takovém případě mohlo ohrozit životy, zdraví či majetek osob, je Poskytovatel oprávněn Službu nebo její část neposkytnout a bez dalšího odstoupit od závazkového vztahu založeného těmito OP, a to

   (i) oznámením o neposkytování Služby v důsledku výskytu Mimořádné situace na webových stránkách Provozovatele, nebo

   (ii) písemným odstoupením Poskytovatele z důvodu výskytu Mimořádné situace doručeným Zákazníkovi okamžikem odeslání zprávy elektronické pošty obsahující odstoupení na e-mailovou adresu zákazníka, kterou uvedl v objednávce Služby, nebo

   (iii) oznámením o neposkytování Služby v důsledku výskytu Mimořádné situace na informačních prostředcích (plochách) v prostorách resortu či v příslušných provozovnách v resortu.

   V případě odstoupení dle tohoto odstavce zanikají s účinky k okamžiku odstoupení veškerá práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka ve vztahu ke konkrétní Službě a Poskytovatel není povinen vracet Zákazníkovi jím uhrazenou cenu za Jízdní doklad či jinou službu ani její poměrnou část a Zákazník nebude mít vůči Poskytovateli žádné další nároky.

5) V případě ztráty, poškození nebo odcizení Jízdenky, Vstupenky, EnjoyCard, VýLETNÍ sezónky, CeloROČNÍ sezónky + Stezky Krkonoše nebo Panorama day může zákazník požádat o vydání nové karty SkiResort Card.

   Pokud ztracená či poškozená Karta SkiResort Card obsahovala aktivní plnění v podobě příslušné Jízdenky, Vstupenky, EnjoyCard, VýLETNÍ sezónky, CeloROČNÍ sezónky + Stezky Krkonoše nebo Panorama day, je nutné, aby se držitel Jízdenky, Vstupenky, EnjoyCard, VýLETNÍ sezónky, CeloROČNÍ sezónky + Stezky Krkonoše nebo Panorama day osobně dostavil na oddělení Zákaznické podpory Provozovatele nebo na pokladnu Provozovatele. Provozovatel, na základě předložení pokladní účtenky nebo čísla online objednávky z webové stránky umístěné na internetové adrese www.skiresortcard.cz, provede převod aktivního plnění na novou Kartu SkiResort Card (tj. převede zbývající aktivní počet dní či platnost k datu deaktivace původní karty).

   Tato operace „vydej ztracený lístek" je zpoplatněna částkou 50 Kč včetně DPH za jeden pokladní úkon. Aktivní plnění na Jízdence nelze zpětně požadovat, pokud již uplynula její doba platnosti.

IX. Závěrečná ujednání

1) V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

2) Tyto smluvní přepravní a obchodní podmínky jsou vydány Provozovatelem a nabývají účinnosti dnem jejich podpisu statutární osobou Provozovatele a v plnou rozsahu nahrazují a ruší Smluvní přepravní a obchodní podmínky ze dne 1. 1. 2025.

V Janských Lázních dne 1. 11. 2025

Richard Kirnig

jednatel MEGA PLUS s.r.o.