

Smluvní přepravní a obchodní podmínky SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC



Provozovatel: MEGA PLUS s. r. o.
[Dopravce] Janské Lázně č. p. 265
IČ 647 93 281

I. Působnost

Smluvní přepravní a obchodní podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele na straně jedné a přepravovaných osob na straně druhé, při uskutečnění přepravy dopravními zařízeními, uvedenými jako zařízeními v provozu, v aktuální panoramatické mapě SkiResortu ČERNÁ HORA - PEC a dále pohyb osob na sjezdových tratích příslušných k těmto dopravním zařízením, vždy po dobu příslušné zimní sezóny.

II. Vyhrazený přepravní prostor

Vyhrazený přepravní prostor je prostor sloužící k přepravě cestujících, kteří jsou oprávněnými držiteli platného jízdního dokladu. Tento vyhrazený přepravní prostor je ohraničen turnikety, které slouží k označení platného jízdního dokladu, a to v případě časových jízdenek při jejich prvním použití a v případě bodových jízdenek či jízdenek pro jednotlivé jízdy při každém jejich použití.“

III. Platnost jízdních dokladů

Jízdním dokladem je:

- a) Jízdenka na jednotlivou jízdu [např. jízdenka nahoru Černoohorský Express]
 - Jízdenka na jednotlivou jízdu opravňuje jejího držitele k jednotlivé jízdě na daném dopravním zařízení.
 - Práva a povinnosti Provozovatele a držitele jízdenky na jednotlivou jízdu při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou jízdenkou na jednotlivou jízdu do vymezeného přepravního prostoru.
- b) Bodová jízdenka [např. 120 bodů ...]
 - Bodová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám do doby vyčerpání kreditu [tzn. stanoveného počtu bodů] na daných dopravních zařízeních.
 - Práva a povinnosti Provozovatele a držitele bodové jízdenky při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti každým jednotlivým okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou bodovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru.
- c) Časová jízdenka [např. od 12.00 hod., na 1 den, 3 dny, sezónní].
 - Časová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném časovém rozsahu platnosti jízdenky na daných dopravních zařízeních.
 - Všechny časové jízdenky jsou opatřeny unikátním číselným kódem a jsou tak nezaměnitelné.
 - Práva a povinnosti z časové jízdenky je oprávněn vykonávat pouze její držitel.
 - Držitelem časové jízdenky může být pouze fyzická osoba splňující další podmínky dle těchto smluvních přepravních a obchodních podmínek, která jako první vstoupí s časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru, tj. osoba, která jako první časovou jízdenku použije [u sezónní časové jízdenky osoba, která si ji zakoupí], a časová jízdenka je nepřenosná na třetí osoby, vyjma „střídavého skipasu“.
 - Držitel časové jízdenky bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn přijmout v rozsahu dle vlastního uvážení technická opatření k zajištění nepřenosnosti časové jízdenky, tj. k její personalizaci s jejím držitelem, a to zejména pořízením podobizny držitele prostřednictvím fotografie při prvním použití jízdenky [u sezónní časové jízdenky při jejím zakoupení] a přiřazení této podobizny k individuálnímu číselnému kódu příslušné použité časové jízdenky.
 - Práva a povinnosti Provozovatele a držitele časové jízdenky při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru. Prvním použitím časové jízdenky, tj. vstupem s platnou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru vyslovuje držitel svůj úplný souhlas s těmito smluvními přepravními podmínkami.

- **V případě, že dojde k pokusu o použití časové jízdenky osobou odlišnou od jejího držitele, je Provozovatel oprávněn bez dalšího nevratně zablokovat časovou jízdenku, čímž zároveň dojde k odstoupení Provozovatele od uzavřené přepravní smlouvy s držitelem, a to s účinky ex nunc (tj. od nynějška s okamžitou platností), s tím, že strany si v takovém případě nejsou povinny vracet již poskytnutá plnění.** V případě blokáce časové jízdenky a s tím spojeného odstoupení Provozovatele od přepravní smlouvy nemá držitel časové jízdenky vůči provozovateli nárok na jakoukoliv kompenzaci či jiné plnění.“

IV. Účel, ochrana a rozsah zpracování osobních údajů

- 1) Kupující bere nákupem jízdního dokladu na vědomí, že Provozovatel v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady [EU] 2016/679 [dále jen „GDPR“], bude zpracovávat jeho osobní údaje zaznamenané do software jízdního dokladu a/nebo jím jinak uvedené.
- 2) Pro nakládání s osobními údaji kupujícího či držitele stanovuje Provozovatel následující podmínky:
 - a) vymezení osobních údajů:
 - sezónní skipas - jméno a příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty, bydliště, telefonní číslo, fotografie při průchodu turniketem.
 - ostatní časové skipasy - fotografie při průchodu turniketem dále jen „osobní údaje“]
 - b) účel zpracování osobních údajů: výkon práv a plnění povinností vyplývajících ze smluvních přepravních a obchodních podmínek Provozovatele;
 - c) prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;
 - d) Osobní údaje mohou být Provozovatelem zpracovávány po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností vyplývajících z přepravní smlouvy, případně po dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporů majících svůj původ v uzavřené přepravní smlouvě;
 - e) Osobní údaje zpracováváné pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů správce může v odůvodněných případech předat orgánům činným v trestním řízení.
- 3) Provozovatel informuje Kupující, že mají právo:
 - a) získat od Provozovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, existence práva požadovat od Provozovatele opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu.
 - b) aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
 - c) aby Provozovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a Provozovatel má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, kupující odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na Provozovatele vztahuje.
 - d) aby Provozovatel omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popírají jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti Provozovatelem, zpracování je protiprávní, a Provozovatele žádají místo výmazu o jejich omezené zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebují je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
 - e) aby Provozovatel na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jimi určenému Správci.
 - f) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u Provozovatele.
 - g) v případě pochybností o tom, zda jsou ze strany Provozovatele zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na Provozovatele, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů

V. Další přepravní a obchodní podmínky

Držitel platné jízdenky bere na vědomí a rovněž souhlasí, že:

- 1) Je povinen:
 - a) dodržovat „Smluvní přepravní podmínky“ a „Základní podmínky přepravy“ jednotlivých dopravních zařízení (tj. příslušných lanových drah a lyžařských vleků), dbát pokynů obsluhy a řídit se dle jednotlivých doprovodných informačních piktogramů.
 - b) mít u sebe po celou dobu přepravy platnou jízdenku [časovou, bodovou, jednorázovou], tzn. 1 osoba = 1 jízdenka.
 - c) dodržovat Návštěvní řád Krkonošského národního parku.
- 2) Nesmí:
 - a) předbíhat ostatní přepravované osoby při čekání na přepravu dopravním zařízením,
 - b) jezdit na lyžích, snowboardu a saních do lesních porostů.
- 3) Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

- 4) Platnost jízdenek je povinen ověřit v zařízení tomu určeném [turniket se čtecím zařízením], popřípadě u oprávněných pracovníků Provozovatele.
- 5) Podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy sjezdových tratí a zasněžování tratí provádí i za provozu dopravních zařízení. Při provozu sněžných děl je nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře [snowboardisty]. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtky nebo sítí. Sněžná pásová vozidla jsou při úpravě sjezdových, běžeckých tratí označena výstražným světlem.
- 6) Podmínky přepravy lanovými dráhami jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Přepravních řádech“ a „Základních podmínkách přepravy“.
- 7) Podmínky přepravy na lyžařských vlecích jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Základních podmínkách přepravy“.
- 8) Pohyb osob na sjezdových [případně běžeckých tratích] je na vlastní nebezpečí, každý je povinen počínat si tak, aby neohrožoval ostatní osoby a nepoškozoval majetek.
- 9) Při nákupu jízdenek sezónních, dětských, juniorských, seniorských, paketu malé dítě, rodinného jízdného je nutné prokázat věk držitele jízdenky osobním průkazem a osobou, která bude kartu používat.
- 10) Pro nákup jízdenek:
 - na pokladnách je pro určení ceny jízdenky rozhodující den prodeje jízdenky,
 - online je pro určení ceny jízdenky rozhodující datum, zákazníkem zadaného, prvního dne platnosti jízdenky.

VI. Oprávnění Provozovatele, Stráže přírody, pracovníků Městské policie a Policie ČR

Pro případ porušení smluvních přepravních a obchodních podmínek držitelem jízdenky, Provozovatel může:

- 1) vyloučit držitele jízdenky z přepravy tím, že mu znehodnotí jízdenku v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 1) písm. a) nebo b) anebo čl. V odst. 3).
- 2) kontaktovat orgány Policie ČR nebo Městské policie, v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 2) nebo odst. 3) anebo odst. 8).
- 3) kontaktovat pracovníky Stráže přírody, v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 2) písm. b).

Pro případ porušení ustanovení čl. V odst. 2 písm. b), přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je pracovník Stráže přírody oprávněn uložit pokutu v souladu s platnými zákonnými podmínkami.

Pro případ porušení ustanovení čl. V odst. 8) přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je pracovník Městské policie oprávněn uložit pokutu v souladu s platnými zákonnými podmínkami.

VII. Reklamační jízdného

Provozovatel stanovuje, jaká práva mají přepravované osoby vůči němu, jestliže přeprava nebyla provedena včas a ve sjednaném rozsahu:

- 1) Podmínky pro reklamace časového jízdného v rámci **SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC** se stanovují takto:
 - a) K reklamaci v rámci skiareálu Černá hora – Janské Lázně je příslušná pokladna č. 1 nebo reklamační kancelář na dolní stanici kabinkové lanové dráhy Černoohorský Express.
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení skiareálu Černá hora - Janské Lázně [viz legenda panoramatické mapy] trvajících po dobu delší 90 minut [výhodiskem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz legenda panoramatické mapy].
 - b) K reklamaci v rámci skiareálu Pec pod Sněžkou je příslušná pokladna č. 1 nebo reklamační kancelář u dolní stanice lyžařských vleků Javor 1,2.
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení skiareálu Pec pod Sněžkou [viz legenda panoramatické mapy] trvajících po dobu delší 90 minut [výhodiskem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz informační systém].
 - c) K reklamaci v rámci skiareálu Černý Důl je příslušná pokladna č. 1. nebo reklamační kancelář v provozních prostorách u LD Saxner.
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení skiareálu Černý Důl [viz legenda panoramatické mapy] trvajících po dobu delší 90 minut [výhodiskem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz informační systém].
 - d) Reklamace v rámci skiareálu Velká Úpa se uplatňuje v pokladně u dolní stanice lanové dráhy Portášky.
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení skiareálu Velké Úpa [viz legenda panoramatické mapy] trvajících po dobu delší 90 minut [výhodiskem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz informační systém].
- 2) Podmínky pro reklamace **bodového jízdného v rámci SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC** se stanovují takto:
 - a) Reklamace se uplatňuje v pokladnách SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC.
 - b) Požádá-li držitel jízdenky o zjištění zůstatku bodů na bodové jízdence je pokladní pracoviště povinné této žádosti vyhovět.
 - c) Nesouhlasí-li držitel jízdenky s výší zůstatku na bodové jízdence vydá Provozovatel držiteli jízdenky „Reklamační

protokol", ve kterém uvede důvody reklamace, svojí adresu a zanechá jízdenku na pokladním pracovišti. Pokladní následně doplní číslo jízdenky a výši zůstatku bodů zjištěnou pokladním terminálem a oba zúčastnění protokol podepíší.

d) Provozovatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se provozovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě:

- prokáže-li se tvrzení držitele jízdenky jako pravdivé, uhradí Provozovatel přepravované osobě jízdné v reklamované výši.

3) Podmínky pro reklamace **jízdenek na jednotlivou jízdu v rámci SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC** se stanovují takto:

a) K reklamaci v rámci skiareálu Černá hora – Janské Lázně je příslušná pokladna č. 1 na dolní stanici kabinkové lanové dráhy Černohorský Express. Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části jízdného (tzn. odečtem ceny za uskutečněnou jízdu) vzniká při výluce KLD Černohorský Express trvajícím po dobu delší 90 minut.

b) K reklamaci v rámci skiareálu Pec pod Sněžkou je příslušná pokladna č. 1 u dolní stanice lyžařských vleků Javor 1,2. Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části jízdného (tzn. odečtem ceny za uskutečněnou jízdu) vzniká při výluce LD Hnědý vrch nebo Zahrádky nebo vleků Javor 1,2 trvajícím po dobu delší 90 minut.

c) K reklamaci v rámci skiareálu Velká Úpa je příslušná pokladna u dolní stanice u dolní stanice lanové dráhy Portášky. Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části jízdného (tzn. odečtem ceny za uskutečněnou jízdu) vzniká při výluce LD Portášky trvajícím po dobu delší 90 minut.

4) Zákazník (přepravovaná osoba) je oprávněn rovněž uplatnit reklamaci v kterékoliv provozovně Provozovatele nebo jeho sídle.

VIII. Závěrečná ujednání

Tyto smluvní přepravní a obchodní podmínky jsou vydány Provozovatelem, společností MEGA PLUS s. r. o., Janské Lázně č. p. 265, IČ 647 93 281 a nabývají účinnosti dnem jejich podpisu statutární osobou Provozovatele.

V Janských Lázních dne 1.6.2018

Richard Kirnig
jednatel MEGA PLUS s.r.o.

